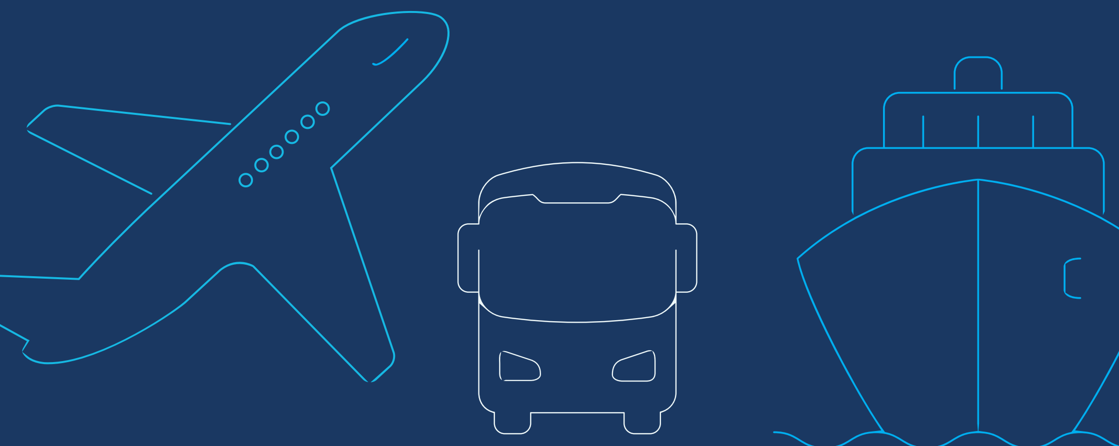
Allianz Țiriac

ASIGURARE DE CĂLĂTORIE ÎN STRĂINĂTATE

Ghid de beneficii asigurare



GBC v.2 | iulie 2023

Bine ai venit la Allianz-Țiriac!

Îți mulțumim că ai ales Allianz-Țiriac pentru a-ți asigura călătoria.

Lasă riscurile în grija noastră și bucură-te de o călătorie așa cum îți dorești.
Suntem aici pentru a te proteja în fața evenimentelor neprevăzute care îți pot afecta călătoria.

Echipa Allianz-Țiriac

Cuprins

Introducere în asigurarea ta

Ai ales să călătorești asigurat cu My Travel. Asigurarea îți oferă protecție pe durata călătoriilor în străinătate.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Acest ghid de beneficii:

- descrie acoperirile produsului și sumele asigurate ale fiecărui pachet
- explică termenii de asigurare și procesul de daune
- răspunde la cele mai frecvente întrebări.

În completarea lui, primești şi polița cu informații detaliate despre pachetul selectat de tine şi sumele asigurate.

Dacă ai întrebări, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau la info@allianztiriac.ro.

Suntem gata să te ajutăm!

Răspunderea Allianz-Țiriac

Allianz-Țiriac acoperă riscurile asigurate, în limitele şi condițiile stabilite prin contract, doar dacă plătești primele contractuale în cuantumul și la termenele stabilite prin contract.

Surse de informare

Contractul se încheie în baza informațiilor furnizate de tine în legătură cu nevoile şi opțiunile de asigurare menționate în oferta de asigurare.

Protecția datelor și confidențialitatea

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesară pentru emiterea ofertei şi încheierea contractului de asigurare, precum și pentru instrumentarea dosarelor de daună. Allianz-Țiriac respectă legislația prelucrării datelor cu caracter personal şi oferă protecție adecvată datelor colectate de la tine.

Găsești informații despre scopul și modalitatea în care Allianz-Țiriac prelucrează datele tale cu caracter personal în **Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, în fluxul de cumpărare și pe www.allianztiriac.ro

Pentru informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau prin e-mail la datepersonale@allianztiriac.ro

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Ce acoperă produsul – termeni și condiții

În acest capitol găsești informații importante cu privire la acoperirile asigurării My Travel. Acoperirile incluse în pachetul ales sunt detaliate în polița de asigurare.

2.1

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Obiectul asigurării

Allianz-Țiriac acordă despăgubiri în limita sumelor asigurate menționate în polița de asigurare, ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.

Asigurarea My Travel se adresează persoanelor care călătoresc în străinătate în diverse scopuri. În funcție de tipul de asigurare ales de tine, sunt valabile următoarele variante:

- **asigurarea unei singure călătorii** poate fi pentru o deplasare în scop turistic, educațional sau lucrativ, cu sau fără practicarea unui sport de agrement
- **acoperirile pentru Anularea și/sau Întreruperea călătoriei** se pot atașa, împreună sau separat, doar unei asigurări pentru o singură călătorie efectuată în scop turistic
- **asigurarea anuală pentru multiple călătorii** se poate încheia pentru un număr nelimitat de deplasări în scop turistic sau de afaceri.

Asigurați

Asiguratul principal eşti tu, în calitate de Contractant al poliței.

Asigurarea se poate încheia pentru o singură persoană sau pentru un grup de persoane nominalizate în polița My Travel, în care fiecare va avea rolul de Asigurat.

Grupul este format din cel puțin două persoane care călătoresc împreună în același scop și care sunt nominalizate explicit în polița de asigurare, în calitate de asigurați.

În cazul asiguraților minori, reprezentantul legal este Contractantul poliței în calitatea sa de părinte sau tutore legal al minorului / minorilor incluși în polița de asigurare sau alt reprezentant al acestora, conform prevederilor legale în vigoare.

Beneficiari

Persoanele asigurate (sau reprezentanții asiguraților minori) pentru toate riscurile, cu excepția riscului de deces, unde beneficiari sunt moștenitorii legali ai Asiguratului, dacă nu se menționează altfel în prevederile contractuale (oferta de asigurare, polița de asigurare, Ghidul de beneficii).

Limite de vârstă

În cazul asigurării pentru o singură călătorie poate fi asigurată orice persoană fără restricții legate de vârsta acesteia la data încheierii asigurării, iar în cel al asigurării anuale pentru multiple călătorii poate fi asigurată orice persoană a cărei vârstă este cuprinsă între 0 și 70 de ani, vârsta fiind calculată în ani împliniți la data încheierii asigurării.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Încheierea contractului de asigurare și durata asigurării
Contractul de asigurare va fi emis doar după achitarea integrală a primei de asigurare și se poate încheia, în funcție de varianta de asigurare pentru care ai optat, astfel:
- în cazul unei asigurări pentru o singură călătorie, durata asigurării poate fi de minimum 2 zile şi maximum 365 de zile, în funcție de opțiunea menționată de tine în poliță
- în cazul în care incluzi în contract și acoperirea pentru Anularea călătoriei, răspunderea începe a doua zi după emiterea poliței de asigurare, iar, dacă se impune aplicarea perioadei de așteptare, răspunderea pentru acest risc începe în ziua următoare datei de expirare a perioadei de așteptare
- în cazul în care optezi pentru adăugarea Asigurării de anulare/întrerupere a călătoriei se va aplica o perioadă de așteptare de 10 zile calendaristice dacă se îndeplinesc cumulativ condițiile:
  a) dacă asigurarea se încheie cu mai puțin de 30 de zile calendaristice înainte de data începerii călătoriei și
  b) prima achiziție/rezervare fermă a serviciilor turistice care compun pachetul turistic a fost făcută cu mai mult de 3 zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare
- în cazul unei asigurări anuale pentru multiple călătorii, contractul de asigurare se încheie pentru o perioadă de un an de zile și este valabil pentru toate călătoriile efectuate de tine în străinătate, cu acoperirea riscului pentru primele 25 de zile ale fiecărei călătorii, nefiind acoperite călătoriile începute înainte de data intrării în vigoare a asigurării.

În cazul în care, tu sau oricare dintre Asigurații menționați în poliță, detineți mai multe asigurări de călătorie încheiate la Allianz-Țiriac pentru aceeași perioadă asigurată, veți fi despăgubiți o singură dată pentru riscurile acoperite, în limita maximă de sumă asigurată prevăzută în polițele de asigurare.

Sport de agrement
Suplimentar se pot asigura și activitățile de tip sport de agrement. Nu sunt acoperite activitățile de tipul sport profesionist și sport extrem.

Acoperirea teritorială
Asigurarea My Travel oferă acoperire pentru evenimentul asigurat petrecut în afara României și a țării de rezidență a Asiguratului, conform planului de acoperire teritorială prevăzut în asigurare.
În funcție de opțiunea ta, riscul asigurat este acoperit pentru unul dintre planurile de asigurare teritorială, astfel:

→ Mergi la tabelul de acoperiri

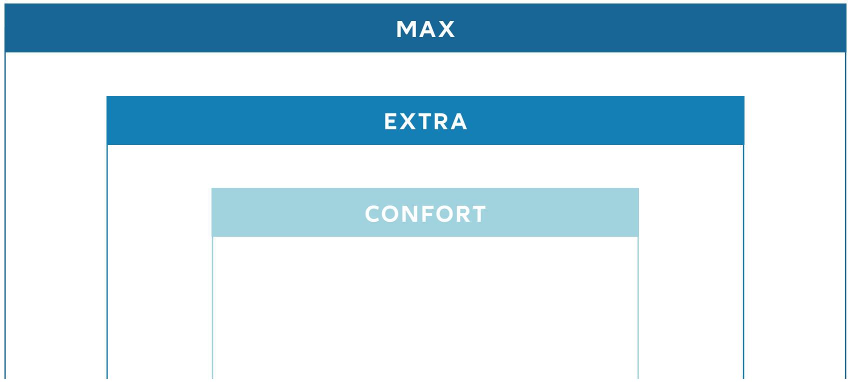
- în toate țările cu excepția SUA, Canadei, României şi a țării tale de rezidență sau
- în toate țările cu excepția României şi a țării tale de rezidență.

În cazul în care contractul include și asigurarea pentru Anularea călătoriei, acoperirea teritorială pentru acest risc corespunde planului de asigurare ales, inclusiv România și țara de rezidență.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Pachete și acoperiri. Sume asigurate și limite

Allianz-Țiriac oferă acoperire prin 3 pachete de asigurare - Confort, Extra şi Max, în funcție de opțiunea ta, menționată în oferta de asigurare și în poliță.



CONFORT	EXTRA	MAX
Asigurare medicală (asigurare de bază)	**Asigurare medicală** (asigurare de bază)	**Asigurare medicală** (asigurare de bază)
30.000 de euro	30.000 de euro	30.000 de euro
50.000 de euro	50.000 de euro	50.000 de euro
	Asigurare de accidente persoane	**Asigurare de accidente persoane**
	2.000 de euro	2.000 de euro
	5.000 de euro	5.000 de euro
		Asigurare bagaje
		500 de euro
		1.000 de euro
		Asigurare de răspundere civilă față de terți
		5.000 de euro
		10.000 de euro

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Acoperiri

Acoperiri		CONFORT	EXTRA	MAX
Asigurare medicală Cheltuieli medicale	Oferă protecție în cazul unei urgențe medicale petrecute pe durata călătoriei în străinătate. Suma asigurată reprezintă limita maximă acoperită pentru Cheltuieli medicale; costul pentru Repatriere, Servicii de asistență și Protecție financiară va fi dedus din această sumă.	●	●	●
Transport	Se asigură transportul cu ambulanța în cazul unei urgențe medicale petrecute pe durata călătoriei în străinătate.	●	●	●
Repatriere	Este acoperită repatrierea medicală în cazul unei urgențe medicale petrecute pe durata călătoriei în străinătate. În cazul decesului asiguratului, se acoperă repatrierea corpului neînsuflețit.	●	●	●
Protecție financiară	Oferă protecție financiară în cazul unor evenimente nefericite petrecute pe durata călătoriei, consecințe ale producerii unui accident (în care sunt incluse înlocuirea sau repararea dispozitivelor medicale precum scaun cu rotile, proteze, cu excepția dispozitivelor de corecție văz (ochelari de vedere și lentile de vedere), repatrierea copiilor minori și a familiei în cazul unui accident, vizita unei rude din țară, la asiguratul spitalizat).	●	●	●
Servicii de asistență	Se acordă asistență, care se poate activa ca urmare a producerii unui accident, în care sunt acoperite cheltuielile de salvare, de recuperare și cheltuielile legate de transportul medical de urgență al asiguratului efectuat de servicii specializate (inclusiv cu aeroambulanță, dacă este necesar); sunt acoperite și cheltuielile pentru refacerea documentelor pierdute.	●	●	●
Asigurarea de accidente persoane	Sunt acoperite consecințele unui accident survenit pe durata călătoriei în străinătate - decesul și/sau invaliditatea permanentă.		●	●
Asigurarea bagajelor	Se acoperă deteriorarea, distrugerea sau dispariția bunurilor sau bagajelor, ca urmare a unui accident, a furtului calificat, tâlhăriei sau a unor fenomene naturale.			●
Asigurarea de răspundere civilă față de terți	Sunt acoperite prejudiciile provocate de tine terțelor persoane în mod accidental pe durata călătoriei.			●
Acoperiri opționale (valabile doar în cazul unei asigurări pentru o singură călătorie în străinătate)		OPȚIONAL		
Anularea călătoriei	Primești suma asigurată reprezentată de valoarea pachetului turistic achiziționat de tine / de membrii grupului asigurat, în cazul producerii unor evenimente care, prin consecințe grave, determină incapacitatea de a (mai) călători, precum: decesul din orice cauză sau îmbolnăvirea, înaintarea unei acțiuni de divorț, citarea de către o instanță judecătorească, avarierea sau distrugerea locuinței de domiciliu.			
Întreruperea călătoriei	Primești costurile călătoriei, în limitele sumei asigurate, de care tu sau membrii grupului asigurat nu mai poți beneficia, ca urmare a producerii pe durata călătoriei a unor evenimente precum: decesul din orice cauză, un accident sau diagnosticarea pentru prima dată a unei boli, inclusiv reacții adverse la vaccinuri prescrise de medic, puseu acut al unei afecțiuni preexistente, avarierea sau distrugerea locuinței.			

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Asigurare medicală

Este asigurarea de bază, disponibilă în toate cele trei pachete de asigurare și include mai multe tipuri de acoperiri pentru evenimente produse pe durata călătoriei în străinătate. Sunt disponibile două variante de limite de sumă asigurată:

- 30.000 de euro
- 50.000 de euro.

În cazul asigurării anuale pentru multiple călătorii, este valabilă doar varianta de limită de sumă asigurată de 30.000 de euro, restul sublimitelor menționate mai jos rămânând valabile.

Ce acoperă

Cheltuieli medicale

Allianz-Țiriac acoperă cheltuielile efectuate în perioada de călătorie în străinătate aferente unei **urgențe medicale** suferite de tine care includ:

- tratamentul medical de urgență (tratament ambulatoriu, spitalizare și/sau intervenții chirurgicale de urgență, proceduri de diagnosticare, medicamente și materiale sanitare, stabilite de medic)
- transportul medical de urgență, efectuat de servicii specializate (transportul cu ambulanța până la cel mai apropiat spital, transferul medicalizat la o clinică de specialitate, la solicitarea medicului)
- repatrierea medicală ca urmare a unei urgențe medicale sau repatrierea corpului neînsuflețit în cazul decesului din orice cauză al Asiguratului pe parcursul călătoriei asigurate. Sunt acoperite, cu sublimita de sumă asigurată de 10.000 de euro inclusiv cheltuielile de transport ale unui membru al familiei sau ale unei persoane apropiate, pentru a asista la repatrierea corpului neînsuflețit al Asiguratului
- cheltuielile medicale şi de repatriere aferente îmbolnăvirii cu COVID-19, dacă acestea nu sunt generate pe teritoriul SUA și Canadei
- tratamentul dentar de urgență (pentru calmarea durerilor acute): cu sublimita de sumă asigurată de 300 de euro
- puseul acut al unei afecțiuni preexistente: cu sublimita de sumă asigurată de 2.000 de euro.

Protecție financiară

Allianz-Țiriac acoperă următoarele situații produse ca urmare a unui accident, iar limita maximă despăgubită este 1.000 de euro. Pentru anumite situații există și sublimite:

→ Mergi la tabelul de acoperiri

- în cazul spitalizării în străinătate, Allianz-Țiriac preia, la dorința ta sau a familiei:
  - cheltuielile privind îngrijirea copiilor minori incluși în asigurare
  - cheltuielile pentru repatrierea minorului, însoțitorului acestuia, dacă este necesar, și a membrilor familiei, incluși în asigurare
  - cheltuielile călătoriei tur-retur (cu excepția cheltuielilor de cazare) ale unui membru al familiei sau ale unei persoane apropiate ție, care se deplasează la locul spitalizării
  - cheltuielile de cazare, respectiv de modificare a unei rezervări (în funcție de tipul şi calitatea călătoriei rezervate şi asigurate), ale unei persoane asigurate însoțitoare, în cazul unei călătorii de întoarcere efectuate cu o întârziere de până la o săptămână (7 zile)
- în cazul cheltuielilor medicale de urgență pentru procurarea / cumpărarea sau înlocuirea / repararea de echipamente medicale ajutătoare prescrise de medicul curant (de ex. proteze auditive, proteze ale membrelor, cârje, scaune / cărucioare invalizi, cu excepția dispozitivelor de văz (ochelari de vedere și lentile de vedere), precum şi costurile pentru înlocuirea altor tipuri de instrumente distruse în urma producerii evenimentului asigurat (accident) - folosite de tine anterior producerii evenimentului (proteze dentare, proteze ale membrelor). Aceste cheltuieli sunt acoperite în sublimita sumei asigurate de 500 de euro.

Servicii de asistență

Se pot activa ca urmare a producerii unui accident și includ, în sublimita maximă de sumă asigurată de 5.000 de euro:

- cheltuielile de căutare, salvare, recuperare a Asiguratului
- cheltuielile legate de transportul medical de urgență al Asiguratului efectuat de servicii specializate (transportul special, inclusiv cu aeroambulanța, dacă este necesar)
- asistența în cazul unei urgențe medicale pentru identificarea celei mai eficiente opțiuni de tratament și alte servicii medicale necesare
- organizarea serviciilor funerare
- cheltuielile pentru transportul urgent al medicamentelor prescrise de medicul curant de la fața locului, din România în străinătate, dacă medicamentul sau echivalentul său nu este disponibil la locul evenimentului, în sublimita de sumă asigurată de 500 de euro
- cheltuielile pentru refacerea documentelor pierdute în timpul călătoriei asigurate, cu o sublimită de sumă asigurată de 100 euro
- asistența în cazul pierderii mijloacelor de plată a călătoriei și în cazul aplicării unor măsuri de urmărire penală.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Ce nu acoperă
Nu sunt cuprinse în asigurare şi nu se acordă despăgubiri, în cazul riscurilor incluse în Asigurarea medicală, indiferent de pachetul ales, pentru:

- cheltuielile medicale cauzate direct sau indirect de afecțiuni preexistente intrării în vigoare a contractului de asigurare sau agravarea acestora şi consecințele acestora, cu excepția cheltuielillor medicale ca urmare a puseului acut al unei afecțiuni preexistente în limita de sumă asigurată menționată în documentele de asigurare; excluderea este valabilă şi pentru alte proceduri medicale sau accidente efectuate sau întâmplate înaintea începerii perioadei asigurate, precum şi pentru consecințele acestora
- cheltuielile medicale pentru diagnosticarea şi/sau tratamentul cancerului, al bolilor cu transmitere sexuală, infectarea cu HIV, SIDA şi consecințele acestora
- cheltuielile medicale legate de cure de odihnă sau de recuperare în sanatorii, centre de sănătate sau odihnă, case de convalescență sau alte instituții similare
- cheltuielile medicale pentru îndepărtarea defectelor sau anomaliilor / malformațiilor fizice (chirurgie plastică)
- cheltuielile medicale în legătură cu naşterea copilului, tratamente sau controale medicale specifice stării de graviditate. Totuşi, potrivit prezentelor condiții, în cazul unor complicații acute apărute în primele 30 de săptămâni de sarcină, Allianz-Țiriac va despăgubi cheltuielile care privesc strict procedurile medicale de salvare a vieții mamei şi/sau copilului
- cheltuielile medicale pentru homeopatie sau tratamente de medicină alternativă, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical şi neautorizate de instituții medicale competente şi consecințele acestora
- cheltuielile medicale pentru reabilitare şi fizioterapie sau cheltuielile medicale efectuate pentru procurarea, înlocuirea ochelarilor de vedere, inclusiv a lentilelor de contact
- cheltuielile medicale pentru tratamente stomatologice definitive, tratamente de canal (cu excepția cazurilor în care tratamentul de canal se adresează calmării durerilor acute), ortodonție, boli parodontale, detartrare, dinți artificiali, coroane / punți dentare
- cheltuielile medicale pentru examinări de rutină, controale sau verificări medicale generale (tip fişă medicală), inclusiv vaccinări de rutină impuse sau solicitate de autorități medicale locale
- cheltuielile medicale pentru servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului, precum şi intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate până la revenirea ta în țară

→ Mergi la tabelul de acoperiri

- cheltuielile medicale pentru proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale, precum şi consecințele acestora
- cheltuielile medicale cu medicamente sau tratamente necesare a fi administrate sau acordate pe parcursul deplasării în străinătate, dar care erau cunoscute sau prescrise înainte de începerea călătoriei
- cheltuielile de repatriere pentru care nu există acordul prealabil al Allianz-Țiriac, precum şi cheltuielile medicale angajate după data la care, deşi posibilă, repatrierea medicală nu s-a efectuat, ca urmare a deciziei tale
- cheltuielile medicale efectuate în România sau în țara de rezidență ca urmare a unei urgențe medicale apărute pe parcursul călătoriei în străinătate
- cheltuielile medicale şi cheltuielile de repatriere cauzate de evoluția unei boli infecțioase ce debutează în contextul unei epidemii / pandemii declarate în mod oficial de către autoritatea abilitată; prin excepție sunt acoperite cheltuielile medicale şi de repatriere aferente îmbolnăvirii cu COVID-19 dacă acestea nu sunt generate pe teritoriul SUA și Canadei.

Sumele asigurate pentru **Protecție financiară** și **Servicii de asistență** reprezintă sublimite din suma asigurată menționată pentru **Asigurarea medicală** (Cheltuieli medicale).

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Oferă, în plus față de acoperirile din pachetul Confort, următoarele:

Accidente persoane

Ce acoperă

Indemnizații pentru:

- decesul survenit în perioada de valabilitate a poliței de asigurare, ca urmare a unui accident produs pe durata călătoriei asigurate
- invaliditatea permanentă ca urmare a unui accident produs pe durata călătoriei asigurate și care a fost stabilită și confirmată în termen de maximum 1 an de la data producerii accidentului.

Prin invaliditate permanentă se înțelege o vătămare corporală suferită de tine care nu poate fi ameliorată sau vindecată:

- pierderea completă a auzului (permanentă, bilaterală)
- tetraplegia, paraplegia și hemiplegia (permanentă, irecuperabilă)
- amputarea oricărui membru (superior sau inferior)
- amputarea a cel puțin două segmente ale membrelor superioare sau inferioare (coapsă, gambă, picior, braț, antebraț, mână).

Ce nu acoperă

- orice fel de boli, inclusiv profesionale sau infecțioase sau de natură nervoasă, precum şi agravarea acestora prin accident
- orice boli transmisibile prin atacul animalelor, cu excepția turbării
- acțiunea în timp a unor traumatisme sau eforturi fizice repetate
- otrăvirea sau intoxicația cauzată de ingerarea sau inhalarea de substanțe solide, lichide sau gazoase, cu excepția situației în care acestea au fost generate de un accident.

Sunt disponibile două opțiuni de sumă asigurată pentru acoperirea **Accidente persoane**:

- 2.000 de euro
- 5.000 de euro

Suma asigurată pentru riscurile asigurate de deces din accident şi invaliditate permanentă din accident este unică pentru fiecare Asigurat inclus în poliță.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Include, în plus față de acoperirile din pachetul Extra, următoarele:

Asigurarea bagajelor

Ce acoperă

Pagubele materiale înregistrate pe durata călătoriei prin deteriorarea, distrugerea sau dispariția bunurilor sau bagajelor tale ca urmare a unui accident, a furtului calificat / tâlhăriei sau a unor fenomene naturale:

- accidentele pe care le suferi sau accidentele în care a fost implicat mijlocul de transport în care te afli tu şi bunurile tale
- incendiul, trăsnetul, explozia, căderea de corpuri pe clădirea / autovehiculul în care se află bunurile tale, cutremurul, inundația, furtuna, grindina, prăbuşirea / alunecarea de teren, greutatea zăpezii şi/sau gheții, avalanşele, uraganele, urmările spargerii conductelor
- furtul calificat sau tâlhăria.

Ce nu acoperă

- deteriorarea, distrugerea sau dipariția bunurilor lăsate fără supraveghere în locuri nepăzite, sub cerul liber, în balcoane sau pe terase deschise
- riscurile cauzate direct sau indirect de confiscarea, exproprierea, naționalizarea, rechiziționarea, sechestrarea, distrugerea sau avarierea din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice
- pagubele produse de către personalul angajat al agentului economic furnizor de servicii (cazare, transport etc.) sau de către tine
- produsele alimentare
- autovehiculele de orice tip
- hainele de blană, echipamentul sportiv, articolele tehnice sau accesoriile, echipamentele profesionale, echipamentele electronice, accesoriile medicale
- deteriorarea, distrugerea sau dispariția bunurilor pe durata în care acestea sunt lăsate în grija unei companii de transport
- cheltuielile efectuate pentru achiziționarea bunurilor de strictă necesitate în cazul livrării cu întarziere sau pierderii bagajului de către o companie de transport
- hârtiile de valoare, documentele, registrele, titlurile, actele, manuscrisele, bijuteriile, metalele nobile, mărcile poştale, obiectele de artă sau colecțiile, banii numerar.

Sunt disponibile două opțiuni de sumă asigurată pentru **Asigurarea bagajelor**:

- 500 de euro
- 1.000 de euro.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Asigurarea de răspundere civilă față de terți

Ce acoperă

Sunt acoperite prejudiciile corporale și/sau materiale pe care le provoci terțelor persoane, pe durata călătoriei asigurate, ca urmare a unor fapte săvârşite accidental, din neglijență sau imprudență, pentru care acesta răspunde în baza legii.

Se acordă despăgubiri dacă:

- există un prejudiciu cauzat unei terțe persoane printr-o faptă culpabilă a unei persoane care se află sub acoperirea asigurării ori prin intermediul unui lucru aflat în paza unei asemenea persoane
- există o legătură de cauzalitate între fapta culpabilă si prejudiciu
- prejudiciul este indemnizabil, adică are un caracter cert, actual, este personal şi direct

Asiguratul nu are răspundere civilă legală şi nu sunt întrunite condițiile pentru plata despăgubirii, dacă prejudiciul a fost produs:

- dintr-un caz de forță majoră
- din culpa exclusivă a persoanei păgubite.

Ce nu acoperă

- pretențiile formulate de tine referitoare la propriile tale vătămări corporale suferite sau la pagube produse la propriile bunuri
- pretențiile formulate împotriva ta de către soț / soție sau de către persoane de care răspunzi în baza legii ori de către persoane care locuiesc cu tine
- pretențiile ca rezultat al confiscării, exproprierii, naționalizării, rechiziționării, sechestrării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui Guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice
- orice pretenție financiară care nu este în legătură directă cu vătămarea corporală sau cu pagubele aduse bunurilor - pierderi financiare indirecte (de ex. lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit etc.), precum şi orice pierdere financiară cauzată oricărei alte terțe persoane decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul corporal sau material
- orice pretenție de despăgubire decurgând din reducerea valorii bunurilor avariate după reparația acestora
- pretențiile formulate împotriva ta pentru repararea prejudiciului moral, daunelor morale, prețul durerii, contravaloarea pecuniară a traumei psihice cauzate de vătămările corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale
- pretențiile referitoare la răspunderea ta pentru pagube produse hârtiilor de valoare, documentelor (pe suport de hârtie sau electronic), registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, pietrelor scumpe, obiectelor din platină, aur sau argint, mărcilor poştale, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor, țesăturilor sau altor obiecte având o valoare artistică, ştiințifică sau istorică, precum şi dispariția sau distrugerea banilor
- pretențiile referitoare la acoperirea amenzilor de orice fel, a cheltuielilor judiciare penale la care ești condamnat
- pretențiile aferente pagubelor bunurilor mobile sau imobile, aflate în proprietatea ta sau care ți-au fost încredințate în orice mod (împrumut, închiriere etc.) şi cu orice titlu, produse prin folosire / utilizare: îngrijire, păstrare, reparare, prelucrare, curățare, vopsire, expediere sau întrebuințare. Nu se aplică în cazurile în care pretențiile sunt aferente pagubelor produse unităților de cazare (cameră de hotel, apartament etc.)
- pretențiile de despăgubiri pentru orice prejudicii produse în timpul / decurgând din prestarea de servicii şi/sau executarea de lucrări în folosul altor persoane, constând în, dar fără a se limita la: operațiuni de reparare, instalare, montare, întreținere, amenajare, remediere, recondiționare, curățire, igienizare, salubrizare etc. la clădiri, construcții, instalații şi alte bunuri fixe şi/sau mobile, indiferent dacă aceste servicii sunt prestate sau nu în baza unui contract
- pretențiile de despăgubire ce decurg dintr-o asigurare de răspundere civilă auto (RCA), precum şi cele în care faptul generator de răspundere civilă este un accident produs:
  - de autovehicule, inclusiv remorca sau alte autovehicule cu tracțiune mecanică, înmatriculabile şi neînmatriculabile
  - de ambarcațiuni, nave, aeronave sau orice astfel de mijloace de transport (planor, balon cu aer, parapantă, zeppelin, deltaplan etc.), indiferent dacă ești proprietar, le-ai închiriat, împrumutat, condus, pilotat
  - prin încărcarea / descărcarea în/din mijloacele de transport mai sus menționate
- orice răspundere a ta care depășește acoperirea oferită de răspunderea civilă în caz de acțiuni ilicite sau neintenționate.
- pretențiile de despăgubire formulate în cazul în care ai contribuit la producerea evenimentului cauzator de prejudiciu, prin rea credință, intenție, neglijență gravă sau repetată
- pretențiile de despăgubire pentru cheltuieli în legătură cu orice hotărâre judecătorească, sentință arbitrală pronunțată, înțelegere amiabilă la care s-a ajuns între părți, în țări în care este în vigoare legislația SUA sau a Canadei sau în legătură cu orice reprezentanță a ta situată în SUA, Canada sau în orice țară în care este în vigoare legislația SUA sau a Canadei
- pretențiile referitoare la pagube produse în urma unui risc cibernetic. Această excludere nu se va aplica pentru prejudiciile de tipul vătămărilor corporale sau pagubelor materiale acoperite prin contractul de asigurare

→ Mergi la tabelul de acoperiri
2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL? MAX
→ Mergi la tabelul de acoperiri

• orice pagube ce derivă din răspunderi contractuale
• pagubele aduse bunurilor (pierderi financiare indirecte, de ex. lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit etc.), precum şi orice pierdere financiară.

Sunt disponibile două opțiuni de sumă asigurată pentru **Asigurarea de răspundere civilă față de terți**:
- 5.000 de euro
- 10.000 de euro

Allianz-Țiriac despăgubește daunele valide și oferă protecție financiară.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Asigurarea pentru Anularea și/sau Întreruperea călătoriei

Ce acoperă asigurarea pentru Anularea călătoriei

Unul dintre următoarele evenimente survenite între data de intrare în vigoare a contractului de asigurare şi data începerii călătoriei care generează cheltuieli privind anularea călătoriei:
• decesul din orice cauză al Asiguratului sau al unui membru al grupului turistic
• decesul din orice cauză al unei rude apropiate / afin a/al Asiguratului sau a unei rude apropiate / afin a/al unui membru al grupului turistic, deces care determină imposibilitatea / incapacitatea Asiguratului sau a membrilor grupului turistic de a călători
• un accident sau o boală al/a Asiguratului sau al/a unui membru al grupului turistic, care, prin consecințele grave, determină incapacitatea acestuia de a călători; este acoperit şi un puseu acut al unei afecțiuni preexistente a Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic, care, prin consecințele grave, determină incapacitatea acestuia de a călători; despăgubirea pentru puseul acut al unei afecțiuni preexistente se va realiza în limita a 1.000 de euro / persoană (echivalentul în lei), dar fără a depăşi contravaloarea pachetului turistic
• un accident sau o boală al/a unei rude apropiate / afin Asiguratului sau al/a unei rude apropiate / afin al/a unui membru al grupului turistic, care, prin consecințele grave, determină imposibilitatea acestuia de a călători; imposibilitatea de a călători trebuie justificată în documentul de avizare şi susținută de documente justificative
• complicațiile din primele 3 luni de sarcină ale Asiguratei / membrei grupului turistic, a soției sau a partenerei de viață a Asiguratului / membrului grupului turistic, doar în cazul în care sarcina a fost constatată şi confirmată medical pe perioada valabilității acoperirii
• naşterea prematură, neprovocată a Asiguratei / membrei grupului turistic, a soției sau a partenerei de viață a Asiguratului / membrului grupului turistic, chiar dacă sarcina a fost confirmată medical înainte de data de intrare în vigoare a contractului de asigurare; naşterea începând cu săptămâna 36 de sarcină nu este considerată naştere prematură
• înaintarea unei acțiuni de divorț la o autoritate competentă de către soțul / soția Asiguratului / membrului grupului turistic
• citarea Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic de către o instanță judecătorească pe perioada de valabilitate a acestei acoperiri (pentru un proces sau ca martor al unei instanțe civile sau penale într-un proces), cu termen de

→ Mergi la tabelul de acoperiri

prezentare în perioada călătoriei, fără posibilitatea de amânare
- concedierea neaşteptată a Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic din motive neimputabile acestuia; inexistența unui contract de muncă valid la momentul încheierii contractului de asigurare sau rezilierea de comun acord a relațiilor de muncă nu constituie eveniment asigurat
- avarierea sau distrugerea locuinței de domiciliu a Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic, ca urmare a unui incendiu, a unei explozii, a unui dezastru natural, a unui furt sau a unor obiecte aflate în cădere, doar dacă aceste evenimente împiedică plecarea acestuia în călătorie.

Ce acoperă asigurarea pentru Întreruperea călătoriei
Unul dintre următoarele evenimente petrecute pe durata călătoriei care generează cheltuieli privind întreruperea acesteia:
- decesul din orice cauză al Asiguratului, al unui membru al grupului turistic sau al unei rude apropiate / afin a/al acestora
- un accident sau diagnosticarea pentru prima dată a unei boli al/a Asiguratului, al/a unui membru al grupului turistic sau a unei rude apropiate / afin a/al acestora, inclusiv reacții adverse la vaccinuri prescrise de medic; este acoperit şi un puseu acut al unei afecțiuni preexistente a Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic, iar despăgubirea se va realiza în limita a 1.000 de euro / persoană (echivalentul în lei), dar fără a depăşi contravaloarea pachetului turistic
- avarierea sau distrugerea locuinței de domiciliu a Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic, ca urmare a unui incendiu, a unei explozii, a unui dezastru natural, a unui furt, sau a unor obiecte aflate în cădere, doar dacă aceste evenimente impun prezența indispensabilă a acestuia.

În cazul asigurărilor pentru Anularea și/sau Întreruperea călătoriei pentru un pachet turistic achiziționat pentru un grup turistic şi a cărui valoare a fost declarată la emiterea contractului de asigurare, vor fi acoperiți toți membrii grupului turistic incluşi în contractul privind serviciile turistice.

Ce nu acoperă Asigurarea pentru Anularea și/sau Întreruperea călătoriei
Suplimentar excluderilor generale, Allianz-Țiriac nu rambursează cheltuielile privind Anularea sau Întreruperea călătoriei, în cazul în care:
- Asiguratul sau membrul grupului turistic este respins de organele vamale româneşti sau străine din orice motiv
- apar complicații ale unei sarcini diagnosticate înaintea achiziționării acestor acoperiri, cu excepția naşterii premature (naşterea până în săptămâna 35 de sarcină)
- anularea sau întreruperea călătoriei este cauzată de evoluția unei boli infecțioase ce debutează în contextul unei epidemii / pandemii declarate în mod oficial de către autoritatea abilitată; prin excepție sunt acoperite cheltuielile privind anularea sau întreruperea călătoriei generate de îmbolnăvirea cu COVID-19 sau de plasarea în carantină din cauza suspiciunii de infectare cu COVID-19 a Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic; sunt acoperite şi cheltuielile privind anularea sau întreruperea călătoriei cauzate de îmbolnăvirea gravă cu COVID-19 al/a unei rude apropiate / afin a/al Asiguratului / unui membru al grupului turistic, în cazul în care se impune internarea la terapie intensivă, chiar dacă ruda / afinul nu ar fi călătorit cu aceştia; nu sunt acoperite cheltuielile cu cazarea în urma carantinării impuse în scop preventiv de autoritățile locale sau din cauza diagnosticării cu COVID-19 pe durata unei călătorii în străinătate şi nici cheltuielile de întrerupere a călătoriei efectuate pe teritoriul SUA, Canada sau al unei țări în care, în ziua anterioară intrării în vigoare a acestor asigurări, este în vigoare starea de urgență totală la nivel federal / național sau starea de urgență parțială la nivelul provinciei / regiunii în care se efectuează călătoria
- anularea sau întreruperea călătoriei este cauzată direct sau indirect de afecțiuni preexistente intrării în vigoare a contractului de asigurare; prin excepție, în cazul unui puseu acut al unei afecțiuni preexistente a Asiguratului / membrilor grupului turistic nominalizați în pachetul turistic, se rambursează cheltuielile privind anularea sau întreruperea călătoriei în limita prevăzută mai sus
- călătoria sau contractul privind serviciile turistice sunt anulate de furnizorul sau operatorul de servicii turistice
- dauna este cauzată în mod intenționat sau prin neglijență gravă
- în cazul întreruperii călătoriei, nu vor fi rambursate costurile aferente călătoriei pentru întoarcerea în țară.

Sumele asigurate în cazul asigurării pentru Anularea și/sau Întreruperea călătoriei reprezintă valoarea declarată de tine, reprezentând prețul pachetului turistic achiziționat conform documentului de plată, convertită în lei la cursul BNR de la data de intrare în vigoare a contractului de asigurare. Limita maximă a pachetului turistic pentru un asigurat nu poate depăşi 3.000 de euro sau echivalentul în lei. În cazul în care evenimentul asigurat a fost datorat unui puseu acut al unei afecțiuni preexistente a Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic, limita maximă despăgubită este 1.000 de euro pentru fiecare persoană (echivalentul în lei), fără a depăşi contravaloarea pachetului turistic.

Asigurarea pentru Anularea și/sau Întreruperea călătoriei nu se poate atașa unei polițe de asigurare anuale pentru multiple călătorii.

Care sunt excluderile generale ale produsului ?

În plus, față de excluderile aferente fiecărei acoperiri descrise anterior, sunt aplicabile excluderile generale ale produsului.

2.2

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Acte intenționate și alte încălcări ale legii

Nu sunt cuprinse în asigurare şi nu se acordă despăgubiri, indiferent de acoperirea aleasă, pentru:

- pretențiile de despăgubire formulate printr-o cerere frauduloasă sau care au la bază declarații false sau decurgând din fapte penale
- pretențiile de despăgubire formulate în cazul în care ai început călătoria, deşi aceasta nu ți-a fost autorizată din motive legale sau medicale
- pretențiile de despăgubire formulate în cazul în care ai contribuit la producerea evenimentului cauzator de prejudiciu, prin rea credință, intenție, neglijență gravă sau repetată
- săvârşirea cu intenție a unei fapte incriminate ca infracțiune de legea statului în care s-a produs fapta (constatată printr-un act judiciar emis de autoritatea competentă din statul unde s-a săvârşit fapta), dacă aceasta este incriminată de legea română
- pretențiile formulate împotriva ta de către soț / soție sau de către persoane de care răspunzi în baza legii.

Excluderi generale

Nu sunt cuprinse în asigurare şi nu se acordă despăgubiri, indiferent de pachetul ales, pentru riscurile cauzate direct sau indirect de:

- evenimentele de război (război, invazie sau acțiuni ale forțelor străine, ostilități, operațiuni de război sau orice acțiuni similare sau în legătură cu războiul), indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu
- participarea la misiuni militare cu profil operativ sau de instruire (inclusiv misiuni de menținere a păcii)
- actele de terorism, aşa cum sunt definite în legea internă sau în convențiile şi tratatele internaționale sau tulburări interne (război civil, răscoală, revoluție, revoltă, răzvrătire, rebeliune civilă, ținând cont de proporția şi extinderea unei acțiuni ostile a populației, tulburări sociale, insurecție, atac militar, rebeliune, terorism, conspirație, sabotaj, acțiuni de uzurpare a puterii de stat sau militare, legea marțială sau starea de asediu sau oricare dintre evenimentele sau cauzele care determină proclamarea sau întreținerea legii marțiale sau a stării de asediu)
- explozia atomică, radiațiile sau infestările radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice, nucleare sau materialelor fisionabile
- poluarea sau contaminarea din orice cauză, inclusiv arme biologice sau chimice

→ Mergi la tabelul de acoperiri

- automutilarea sau tentativa de sinucidere, chiar dacă persoana asigurată s-a aflat într-o situație în care i-a fost afectat discernământul
- orice fel de afecțiuni psihice
- starea de ebrietate, etilismul cronic, consumul de substanțe halucinogene şi/sau produse farmaceutice nerecomandate de medic
- implicarea ta în aviație altfel decât în calitate de pasager al unei companii autorizate să efectueze transportul de persoane
- implicarea ta pe perioada călătoriei în activități lucrative, conform definiției din documentele contractuale, cu excepția cazului în care a fost achitată prima corespunzătoare tarifului pentru activități lucrative, dacă acestea au fost acceptate pentru includerea în asigurare
- angajarea în ocupații periculoase incluzând, dar fără a se limita la: forțele armate (servicii speciale, activități cu dispozitive explozibile, aviație militară, navigație militară, pompieri militari), militari în misiuni de luptă, aviație (aviație utilitară, piloți de testare, piloți pentru platformele de combustibil), scafandri, forțe speciale ale poliției, servicii de securitate personală, alpinism utilitar, cascadori, activități de exploatare minieră (în subteran), cariere (exploatări), extracția minereurilor feroase și neferoase, activități în industria metalurgică, de instalații pentru combustibili, activități pe platforme de petrol şi gaze, inclusiv platforme marine, rafinării, lucrători pe șantiere navale, lucrători pe utilaje portuare, marinari pe rute internaționale, activități în industria substanțelor explozibile, măcelari, pădurari
- implicarea în activități de tipul: hobby-uri periculoase, sport practicat la nivel profesionist sau sport extrem – reprezentând o activitate sportivă cu un grad de periculozitate ridicat pentru practicant. Aceste sporturi se desfăşoară în condiții extreme (viteză mare, altitudine sau adâncime mare, la temperaturi extreme, pe un teren ale cărui condiții nu pot fi controlate etc.) şi necesită un nivel ridicat de efort fizic; categoria sporturilor extreme cuprinde şi activitățile recreative / hobby-urile cu un grad înalt de periculozitate precum (fără a se limita la): aviație, paraşutism, planorism, zbor cu parapanta, deltaplanorism, sărituri cu schiurile, schi acrobatic, bungee-jumping, escaladă / alpinism, speologie, curse de călărie, rodeo, competiții în sporturi de contact, vânătoare, curse auto, circuite pentru motociclişti, scufundări libere, la mare adâncime sau sub strat de gheață
- practicarea ocazională pe perioada călătoriei a unui sport de agrement, cu excepția cazului în care a fost achitată prima corespunzătoare tarifului pentru sport de agrement
- desfăşurarea unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Care sunt responsabilitățile tale? – obligații generale

În această secțiune, te informăm despre obligațiile tale pe durata contractului.

2.3

→ Mergi la tabelul de acoperiri

În legătură cu încheierea și derularea contractului de asigurare este obligatoriu:

- să comunici către Allianz-Țiriac informații corecte și complete, necesare pentru analiza nevoilor de asigurare şi a factorilor ce ar putea determina producerea riscurilor acoperite
- să anunți în scris Allianz-Țiriac cu privire la orice modificare a datelor tale de contact.

În legătură cu producerea evenimentului asigurat este important și obligatoriu:

- să urmezi procedura standard, avizând producerea riscului asigurat imediat către compania de asistență menționată în polița de asigurare; în cazul în care nu urmezi procedura standard, avizarea se poate face la Allianz-Țiriac, în termen de 5 zile lucrătoare de la întoarcerea în țară, cu condiția să comunici în scris către Allianz-Țiriac motivul nerespectării procedurii standard
- la cererea expresă a Allianz-Țiriac, să probezi, printr-un document justificativ (bilet de avion, bilete de călătorie, bonuri de combustibil, bonuri de cumpărături, vignete, taxe de drum, sms de la operatorul de telefonie etc.) data exactă la care ai început călătoria şi durata acesteia
- să furnizezi documente solicitate, relevante pentru soluționarea daunei, inclusiv documente din care să reiasă data la care ai părăsit granițele României și să facilitezi eventualele investigații referitoare la circumstanțele producerii riscului asigurat
- să avizezi producerea riscurilor asigurate prin asigurarea de **Accidente persoan**e, **Asigurarea bagajelor** şi **Asigurarea de răspundere civilă față de terț**i, în termen de 5 zile lucrătoare de la întoarcerea în țară
- să respecți instrucțiunile primite de la Allianz-Țiriac / compania de asistență și să iei toate măsurile pentru a preveni producerea unui risc asigurat, iar dacă acesta a avut loc, să iei măsuri în vederea limitării / stopării consecințelor ulterioare
- în cazul în care suferi un accident sau te îmbolnăveşti, să soliciti şi să accepți cât mai repede un tratament medical şi să urmezi prescripțiile medicului pentru a-ți grăbi vindecarea. Allianz-Țiriac poate refuza rambursarea cheltuielilor, în cazul în care constată că nu ai cerut un tratament medical, nu respecți indicațiile medicale sau prestezi activități contraindicate în raport cu afecțiunea sau vătămarea suferită

→ Mergi la tabelul de acoperiri

- în cazul producerii riscurilor asigurate prin **Asigurarea bagajelor** şi/sau prin **Asigurarea de răspundere civilă față de terți**, să anunți organele competente în maximum 24h de la data constatării / producerii evenimentului
- să autorizezi Allianz-Țiriac să obțină toate informațiile considerate necesare de la terțe persoane (medici, instituții medicale, alte instituții legale sau administrative) şi să eliberezi aceste terțe persoane de obligația de a păstra secretul profesional cu privire la cazul respectiv.

Asistența în cazurile menționate în acoperirea pentru **Protecție financiară** se va oferi sub formă de rambursare costuri, care vor fi suportate de tine, iar pe baza documentelor justificative transmise către compania de asistență, aceasta le va rambursa ulterior.

În situația nerespectării acestor obligații, Allianz-Țiriac are dreptul să refuze plata indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauzele şi împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat.

Obligațiile Allianz-Țiriac

Allianz-Țiriac este obligat să acopere riscurile asigurate prin contract şi, în cazul producerii acestora, să te despăgubească.

În cazul riscurilor avizate la compania de asistență, plata cheltuielilor medicale se efectuează direct de către aceasta, în numele Allianz-Țiriac sau de către Allianz-Țiriac în cazul în care plata nu a putut fi efectuată de către compania de asistență.

În cazul în care tu suporți costul cheltuielilor medicale, Allianz-Țiriac te va despăgubi ulterior, în baza documentelor prezentate în original.

În limita sumei asigurate, Allianz-Țiriac va despăgubi şi cheltuielile telefonice legate de comunicarea cu compania de asistență, dacă există documente justificative în acest sens.

În cazul în care solicitarea pentru rambursarea contravalorii cheltuielilor este frauduloasă ori are la bază declarații false, Allianz-Țiriac va refuza plata acestora, iar dacă împotriva ta a fost instituită o anchetă sau o procedură penală, Allianz-Țiriac are dreptul să amâne luarea unei decizii asupra încadrării evenimentului, dacă

→ Mergi la tabelul de acoperiri

ancheta sau procedura penală în cauză au legătură directă cu producerea riscului asigurat şi cel mult până la finalizarea respectivelor acțiuni legale.
Orice acțiune întreprinsă sau informație incompletă sau incorectă furnizată de tine în rolul de Asigurat sau Contractant sau de moştenitorul tău legal sau de un terț mandatar, care împiedică Allianz-Țiriac să determine cauzele producerii riscului asigurat, dă Asigurătorului dreptul de a refuza rambursarea cheltuielilor respectiv, plata indemnizațiilor.

Dacă pe baza documentelor solicitate, Allianz-Țiriac decide că riscul survenit pe perioada de valabilitate a contractului de asigurare nu este acoperit conform Ghidului de beneficii, te va informa asupra refuzului de rambursare a cheltuielilor medicale.

Allianz-Țiriac are obligația să valideze conformitatea documentelor justificative solicitate, să finalizeze toate investigațiile privind producerea evenimentului avizat şi să transmită decizia sa persoanelor îndreptățite în termen de 30 zile calendaristice de la data la care primeşte toate documentele necesare evaluării dosarului de daună.

Allianz-Țiriac nu este responsabil pentru calitatea serviciilor oferite de instituțiile medicale sau de personalul medical sau de alte instituții legislative sau autorități.
Dreptul de a solicita rambursarea cheltuielilor medicale în baza contractului de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data producerii riscului asigurat.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

A avut loc o daună – ce urmează?

În această secțiune, te informăm cu privire la procesul de notificare, simplă şi rapidă, a unui eveniment asigurat.

2.4

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Notificarea daunei

În cazul producerii unui eveniment asigurat, trebuie să încerci să limitezi sau să stopezi consecințele acestuia și să raportezi dauna:
- imediat la compania de asistență menționată în polița de asigurare sau
- la Allianz-Țiriac în termen de 5 zile lucrătoare de la întoarcerea în țară, iar pentru riscurile de Anulare și/sau Întrerupere călătorie, avizarea producerii riscului asigurat se va face la compania de asistență, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea acestuia, conform indicațiilor din polița de asigurare.

Totodată, trebuie:
- să furnizezi informațiile cu privire la evenimentul produs si datele din polița de asigurare
- să respecți instrucțiunile primite de la compania de asistență sau de la Allianz-Țiriac.

Atunci când contactezi compania de asistență pentru raportarea unei daune, trebuie să comunici:
- numele și prenumele
- numărul poliței de asigurare
- numărul de telefon și adresa la care poți fi contactat în străinătate
- motivul pentru care soliciți asistență.

Condiția pentru prestarea serviciilor de asistență este ca tu sau o persoană autorizată de tine să înştiinţaţi imediat, în cazul producerii riscului asigurat, compania de asistență prin telefon sau e-mail. Cheltuielile telefonice vor fi rambursate în măsura în care se dovedește efectuarea lor.

Dacă nu urmezi procedura standard menționată mai sus, poți aviza evenimentul asigurat la Allianz-Țiriac în termen de 5 zile de la întoarcerea în țară, cu condiția să comunici în scris către Allianz-Țiriac, motivul nerespectării procedurii standard, în cazul Asigurării medicale.

În cazul în care nu avizezi evenimentul asigurat conform mențiunilor de mai sus, Allianz-Țiriac îşi rezervă dreptul de a refuza plata indemnizațiilor dacă din acest motiv nu se poate stabili şi asuma vreo responsabilitate în baza prevederilor contractuale.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Notificarea unei daune va include, după caz, următoarele documente / informații:
- declarația ta cu privire la producerea evenimentului şi la cuantumul cheltuielilor efectuate
- polița de asigurare sau numărul acesteia
- act de identitate (copie) al persoanei fizice care notifică riscul produs
- orice alte documente relevante pentru soluționarea cererii, inclusiv copii ale actelor / rapoartelor / procesului verbal de constatare a evenimentului eliberat de organele competente (pompieri, poliție, instituții medicale), declarații ale martorilor, traduceri autorizate ale documentelor etc., dacă Allianz-Țiriac sau compania de asistență solicită acest lucru.

Suplimentar față de documentele solicitate mai sus, vei furniza către Allianz-Țiriac sau către compania de asistență următoarele:

- în cazul producerii unui risc acoperit prin **Asigurarea medicală**, pentru care avizarea se face la compania de asistență:
  - documentele medicale care atestă diagnosticul şi tratamentul urmat
  - facturile emise pe numele tău şi chitanțele privind cheltuielile medicale şi/sau de repatriere efectuate, inclusiv cele pentru produsele farmaceutice (copia rețetei eliberate de medicul curant şi bonul fiscal eliberat de farmacie aferent achiziționării medicamentelor)
  - în cazul tratamentului dentar, documentele medicale / facturile trebuie să conțină informații despre dinții tratați şi tratamentul aplicat
  - în cazul repatrierii corpului neînsuflețit al Asiguratului, certificatul de deces al acestuia şi documente care să ateste cauza, locul decesului şi dovada efectuării cheltuielilor pentru care s-a emis pretenția de rambursare (facturi şi chitanțe emise şi plătite de persoana care solicită rambursarea cheltuielilor).
  - în cazul unei asigurări anuale pentru multiple călătorii, documente din care să reiasă data la care Asiguratul a părăsit granițele României

- în cazul producerii unui risc acoperit prin **Asigurarea de accidente persoane**, pentru care avizarea se face la Allianz-Țiriac:
  - procesul-verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare, dacă este cazul
  - certificatul constatator al invalidității permanente eliberat de autoritatea competentă
  - în cazul decesului Asiguratului ca urmare a unui accident, acoperit prin **Asigurarea de accidente persoane**, certificatul de deces, certificatul medical

→ Mergi la tabelul de acoperiri

constatator al decesului, documente care atestă calitatea de moştenitor, dispoziția de instituire a tutelei sau curatelei, în cazul moştenitorilor legali minori

- în cazul furtului / tâlhăriei, risc acoperit prin **Asigurarea de bagaje**, pentru care avizarea se face la Allianz-Țiriac, dovada declarării evenimentului la organele poliţieneşti de la locul faptei

- în cazul producerii unui risc acoperit prin **Asigurarea de răspundere civilă față de terți**, pentru care avizarea se face la Allianz-Țiriac:
  - declarațiile martorilor (dacă există) cu privire la producerea prejudiciilor
  - copiile actelor / rapoartelor eliberate de către organele care au constatat / investigat prejudiciul
  - decizia definitivă şi irevocabilă cu privire la plata despăgubirilor, dacă prejudiciul nu a fost soluționat pe cale amiabilă
  - facturile, chitanțele sau orice alte documente care să facă dovada cheltuielilor față de terț

- în cazul producerii unui risc asigurat prin **Asigurarea de Anulare și/sau Întrerupere a călătoriei**, avizarea se va face la compania de asistență, prezentând unul dintre următoarele dovezi de producere a riscului:
  - documentul care să ateste efectuarea cheltuielilor de călătorie, conform contractului privind serviciile turistice; pentru pachetele turistice achiziționate de la operatori sau furnizori de servicii turistice din străinătate, documentele vor fi emise sau traduse de către traducători autorizați în limba engleză sau română
  - confirmarea întreruperii călătoriei din partea operatorului sau furnizorului de servicii turistice şi scrisoare medicală (care să includă numele pacientului, diagnosticul si detaliile tratamentului) din partea medicului care a solicitat întreruperea călătoriei şi a celui care a continuat tratarea pacientului în România
  - documente care fac dovada valorii cheltuielilor efectiv nerecuperate de către tine sau membrul grupului turistic asigurat
  - în caz de concediere, divorț, accident, avarie / distrugere a casei, documente care fac dovada riscului produs (preaviz de concediere, cerere de divorț etc.)
  - documente medicale care să ateste, după caz, decesul, rănirea accidentală sau îmbolnăvirea subită a asiguratului, a membrului grupului turistic sau a unei rude apropiate / afin a/al acestora (certificatul de deces, certificatul constatator al decesului, documente medicale care să ateste diagnosticul şi recomandarea medicală)
  - în cazul decesului, îmbolnăvirii sau rănirii accidentale a unei rude / afin a/ al Asiguratului sau a unei rude / afin a/al unui membru al grupului turistic, documente care fac dovada înrudirii / afinității dintre ei
  - în cazul decesului Asiguratului sau al unui membru al grupului turistic, documente care fac dovada calității de moştenitor (copie Certificat de moştenitor / Certificat de calitate de moştenitor).

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Ce se întâmplă în caz de...

Boală / accident - tratament ambulatoriu
Compania de asistență cu program de lucru de 24 ore (Call Center 24/7) informează, la cerere, cu privire la posibilitatea îngrijirii medicale ambulatorii, însă nu stabileşte contactul cu medicul.

Boală / accident - Spitalizare
Dacă te îmbolnăveşti sau suferi un accident în urma căruia trebuie să fii tratat prin internare într-un spital, compania de asistență preia apelurile de urgență cu program de lucru de 24 ore (Call Center 24/7) și:
- stabileşte contactul cu medicul curant / echipa medicală / reprezentanții unității medicale
- informează, la cererea persoanei asigurate, membrii familiei acesteia.

Deces
Allianz-Țiriac organizează, la cerere, transferul persoanei decedate până la locul de înmormântare din România sau înmormântarea la locul decesului.

Asistență în cazul pierderii mijloacelor de plată a călătoriei
Compania de asistență stabilește contactul cu banca indicată de tine și, la cerere, face diligențele necesare pentru contactarea ta de către banca emitentă a contului bancar.

Asistență în caz de pierdere a documentelor de călătorie
În cazul pierderii documentelor de călătorie, compania de asistență ajută la procurarea documentelor de călătorie înlocuitoare prin facilitarea contactului cu ambasada sau consulatul român din țara de destinație.

Asistență în caz de urmărire penală
În cazul în care ești arestat sau amenințat cu închisoarea, compania de asistență ajută la obținerea unei consultații juridice locale sau facilitează contactul cu ambasada sau consulatul român din țara de destinație.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Constatarea, instrumentarea şi soluționarea daunei

Pentru plata despăgubirii, sunt luate în considerare următoarele aspecte:

Asigurare medicală

- contravaloarea sumelor înscrise în bonuri fiscale / facturi face obiectul unei singure rambursări, indiferent de numărului asigurărilor medicale de călătorie în străinătate încheiate cu Allianz-Țiriac
- dacă un accident sau o îmbolnăvire, care a survenit în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, necesită tratament în regim de spitalizare şi după expirarea perioadei de valabilitate a poliței, obligația Allianz-Țiriac de a rambursa contravaloarea cheltuielilor se poate extinde cu cel mult 15 zile calendaristice, în măsura în care aduci dovezi că repatrierea medicală nu a fost posibilă.

Asigurare de accidente

- suma tuturor indemnizațiilor plătite pentru acest risc nu poate depăşi 100% din valoarea sumei asigurate
- stabilirea invalidității şi plata despăgubirilor în caz de invaliditate permanentă se va face în termen de maximum 1 an de la data accidentului, dar nu mai devreme de 3 luni de la această dată. În cazul în care invaliditatea permanentă este incontestabilă, stabilirea gradului de invaliditate şi plata despăgubirilor se poate face şi înainte de terminarea tratamentului.

Asigurare bagaje

- în caz de daună totală, Allianz-Țiriac plăteşte o indemnizație egală cu valoarea bunului la data daunei (valoarea de nou din care se scade, după caz, uzura) sau a unui bun asemănător sub aspectele construcției, performanțelor şi prețului
- în caz de daună parțială, Allianz-Țiriac plăteşte o indemnizație egală cu costul reparației pentru aducerea bunului la starea anterioară evenimentului, fără a depăşi valoarea de nou a bunului
- dacă după plata indemnizației, bunurile au fost găsite, ai obligația să restitui către Allianz-Țiriac, în termen de 15 zile, sumele încasate sau, dacă bunurile găsite au fost avariate sau incomplete, trebuie să restitui diferența dintre sumele încasate de la Allianz-Țiriac şi costul reparațiilor sau completării.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

2.4 A AVUT LOC O DAUNĂ – CE URMEAZĂ?

Asigurare de răspundere civilă față de terți

- în cazul vătămărilor corporale ale terților, indemnizațiile de asigurare vor consta, în limita răspunderii asumate de Allianz-Țiriac, în acoperirea cheltuielilor necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată şi în acoperirea pierderilor de venit net suferite de persoana prejudiciată pe această perioadă
- în cazul decesului terței persoane, indemnizațiile de asigurare vor acoperi următoarele cheltuieli:
  - cheltuielile de înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare
  - cheltuielile de transport al corpului neînsuflețit, justificate cu acte, de la localitatea unde a avut loc decesul până la localitatea în care se face înmormântarea
  - veniturile nete nerealizate şi alte eventuale cheltuieli făcute în perioada de la data producerii evenimentului şi până la data decesului, dacă acestea au fost cauzate la producerea accidentului
  - suma globală care să acopere prestațiile băneşti periodice (pensii de întreținere) care se cuvin celor îndreptățiți.
- în cazul prejudiciilor cauzate de tine prin pagube de bunuri, indemnizația de asigurare reprezintă costul procurării, reparației, refacerii sau restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unui bun asemănător, din care se scade, după caz, uzura şi/sau valoarea resturilor care se pot valorifica. Indemnizațiile astfel stabilite nu pot depăşi valoarea reală a bunurilor la momentul producerii evenimentului asigurat. Indemnizațiile de asigurare în cazul **Asigurării de răspundere civilă față de terți** nu pot depăşi limita maximă a răspunderii asumate prin contractul de asigurare
- cuantumul indemnizațiilor de asigurare în cazul răspunderii civile față de terți se stabileşte fie pe baza înțelegerii dintre părți, fie prin hotărâre judecătorească definitivă. Înțelegerea se poate face între tine şi persoanele păgubite, cu privire la pretențiile acestora, cu acordul Allianz-Țiriac
- dacă se stabileşte ca despăgubirea datorată de tine persoanei păgubite să fie plătită sub formă de prestații băneşti periodice (pensie de întreținere), atunci indemnizația datorată de Allianz-Țiriac se va plăti sub forma unei sume globale care să acopere contravaloarea acestor prestații, în limita de răspundere asumată de Allianz-Țiriac.

În cazul unei **asigurări anuale pentru multiple călătorii**, dacă un accident sau o îmbolnăvire care a survenit în perioada de valabilitate a contractului de asigurare necesită tratament în regim de spitalizare şi după expirarea perioadei de valabilitate a contractului de asigurare sau a primelor 25 de zile de şedere în străinătate a Asiguratului, obligația Allianz-Țiriac de a rambursa contravaloarea cheltuielilor se

→ Mergi la tabelul de acoperiri

poate extinde cu cel mult 15 zile calendaristice, în măsura în care Asiguratul aduce dovezi că repatrierea medicală nu a fost posibilă.

Asigurarea pentru Anularea și/sau Întreruperea călătoriei

• pentru un pachet turistic achiziționat pentru un grup turistic, se va achita valoarea cheltuielilor privind anularea sau întreruperea călătoriei către membrul grupului care a încheiat asigurarea sau contractant, pe baza documentelor care fac dovada valorii cheltuielilor efectiv nerecuperate

• contravaloarea cheltuielilor privind anularea / întreruperea călătoriei rambursate pe durata contractului de asigurare nu trebuie să depăşească valoarea sumei asigurate corespunzătoare

• contravaloarea cheltuielilor privind anularea / întreruperea călătoriei rambursate pe durata contractului de asigurare în cazul în care evenimentul asigurat a fost datorat unui puseu acut al unei afecțiuni preexistente a Asiguratului / a unui membru al grupului turistic nu trebuie să depăşească limita maximă menționată mai sus, dar nici contravaloarea pachetului turistic. În cazul unui grup turistic se aplică limita maximă / persoană

• contravaloarea sumelor înscrise în bonuri fiscale / facturi face obiectul unei singure rambursări, indiferent de numărului asigurărilor de călătorie în străinătate încheiate cu Allianz-Țiriac

• plata cheltuielilor privind anularea / întreruperea călătoriei se efectuează direct de către compania de asistență, în numele Allianz-Țiriac.

Plățile datorate de Allianz-Țiriac în baza obligațiilor contractuale

Sumele plătite ca despăgubire, în baza contractului de asigurare, se vor plăti în lei, la cursul BNR din data efectuării plății, într-un cont bancar comunicat în scris către Allianz-Țiriac şi deschis la o bancă de pe teritoriul României sau prin orice altă modalitate de plată agreată de către Allianz-Țiriac, în termen de 30 zile calendaristice de la data furnizării tuturor documentelor necesare.

Eventualele taxe şi comisioane privind operațiunile de plată a beneficiilor în baza contractului de asigurare vor fi suportate de Allianz-Țiriac. În cazul în care detaliile de plată comunicate de tine sau beneficiari nu sunt corecte şi/sau complete, iar încercarea de efectuare a plății de către Allianz-Țiriac eşuează, acesta îşi rezervă dreptul de a reține taxele şi comisioanele aferente următoarei / următoarelor ordonări la plată a aceleiaşi sume din valoarea ce urmează să fie plătită.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău?

În această secțiune, găsești informații despre plata primelor contractuale, durata și valabilitatea poliței și despre modificările care ar putea afecta polița.

2.5

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Plata primelor contractuale

Poți achita prima de asigurare în lei, anticipat şi integral, pentru întreaga perioadă de asigurare.
Dacă alegi și acoperirea sporturilor de agrement vei achita tariful cu sport de agrement inclus.

Data de începere a contractului de asigurare

Răspunderea Allianz-Ţiriac începe la data menționată în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării (cu excepția asigurării pentru anularea călătoriei), dar nu înainte de trecerea frontierei de stat a României pentru efectuarea călătoriei în străinătate şi a plății primei de asigurare.
Dacă, la momentul încheierii contractului de asigurare, nu te afli pe teritoriul României, răspunderea Allianz-Țiriac începe după 7 zile calendaristice, calculate din ziua următoare emiterii poliței de asigurare şi efectuării plății primei de asigurare.
În cazul în care data de intrare în vigoare a contractului de asigurare corespunde cu data începerii călătoriei, contractul de asigurare va intra în vigoare după 2 ore de la momentul emiterii.

În cele două situații speciale menționate mai sus nu sunt disponibile pentru atașarea în contractul de asigurare acoperirile pentru Anularea și/sau Întreruperea călătoriei.

Data de încetare a asigurării

Răspunderea Allianz-Ţiriac încetează în următoarele cazuri:
- la inițiativa ta, ca urmare a înregistrării solicitării de reziliere la sediul Allianz-Țiriac
- la inițiativa Allianz-Țiriac, conform prevederilor contractuale, a dispozițiilor legale ori în baza prevederilor sancțiunilor internaționale
- la ora 24:00 a zilei specificate în polița de asigurare ca dată de încetare a asigurării
- în cazul asigurării anuale pentru multiple călătorii, la ora 24:00 a zilei specificate ca data de maturitate, adică la împlinirea unui an calendaristic de la intrarea în vigoare a contractului de asigurare
- la data la care suma rambursărilor efectuate / indemnizațiilor de asigurare plătite, în baza contractului de asigurare, egalează suma asigurată, indiferent de numărul riscurilor asigurate produse în cadrul perioadei de valabilitate a contractului de asigurare.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFOMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

Rezilierea contractului

Ai dreptul să soliciți rezilierea contractului de asigurare şi restituirea primei de asigurare plătite. În funcție de data la care se efectuează solicitarea, decizia în privința rezilierii va fi:
- returnarea contravalorii primei de asigurare integrale, pentru o solicitare formulată înainte de data de intrare în valabilitate a contractului de asigurare, cu excepția situației în care este inclusă în contractul de asigurare acoperirea pentru Anularea călătoriei, când, pentru o solicitare formulată după data de intrare în valabilitate a contractului de asigurare, dar înainte de începerea călătoriei, se va restitui contravaloarea primei de asigurare, mai puțin prima aferentă acoperirii pentru Anularea călătoriei
- după data începerii călătoriei nu se acceptă solicitări de restituire a primei de asigurare.

După aprobarea solicitării de reziliere a asigurării de călătorie, niciun risc avizat ulterior nu va mai fi acoperit prin contractul de asigurare.

În cazul asigurării anuale pentru multiple călătorii, după intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, restituirea primei de asigurare se face pro-rata, calculată pe luni întregi de asigurare (fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă).

Sumele care urmează a-ți fi restituite se vor plăti în lei, într-un cont bancar al tău, specificat în scris de tine şi deschis la o bancă de pe teritoriul României, sau prin orice altă modalitate de plată agreată de către Allianz-Ţiriac.

Nicio restituire de primă nu va putea fi făcută în cazul în care s-a avizat anterior producerea unui risc.

Gestionarea disputelor / cum tratăm divergențele

Te poți adresa Allianz-Țiriac prin:

- Infoline: 021 20 19 100, de luni până vineri de la 8:00 la 20:00
- E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro
- Poștă: Allianz-Țiriac Asigurări, Str. Buzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, sector 1, București, cod poștal 011017

Sesizarea ta va fi analizată și Allianz-Țiriac va face toate eforturile pentru a-ți oferi o

→ Mergi la tabelul de acoperiri

soluție documentată în maximum 5 zile lucrătoare. Dacă acest lucru nu va fi posibil din cauza complexității situației, vom reveni periodic către tine cu informări, până la finalizarea solicitării respectând termenul maxim prevăzut în lege, de 30 de zile lucrătoare.

În cazul în care răspunsul Allianz-Țiriac nu te mulțumește, te poți adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau poți apela la modalitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN). Detalii cu privire la condițiile de accesare a celor două proceduri sunt disponibile pe www.allianztiriac.ro și www.asfromania.ro.

Orice litigiu va fi rezolvat de către instanțele de judecată competente, în baza legilor române.

Alte informații

Respectarea obligațiilor ce îți revin, precum şi presupunerea că declarațiile şi răspunsurile tale sunt corecte şi complete, constituie condiții ce preced orice răspundere sau obligație a Allianz-Țiriac de a rambursa contravaloarea cheltuielilor. Prin încheierea contractului de asigurare, îți dai acordul expres și autorizezi, în contextul avizării unui risc asigurat, orice medic curant, instituție medicală publică sau privată sau orice altă instituție ce deține informații referitoare la istoricul tău medical, să furnizeze aceste date către Allianz-Țiriac și îi exonerează de secretul profesional referitor la aceste informații.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Asigurarea pe înțelesul tău

În această secțiune, Allianz-Țiriac îți explică detaliat termenii din contractul de asigurare.

2.6

→ Mergi la tabelul de acoperiri

A

Accident
Eveniment subit, provenit din afară, violent și produs fără voința ta

Act de terorism
Ansamblul de acțiuni și/sau amenințări care reprezintă pericol public și afectează securitatea națională, astfel cum sunt clasificate de legislația în vigoare.

Activitate lucrativă
Orice acțiune ocupațională, educațională, culturală și/sau sportivă (alta decât sportul de agrement) desfășurată de tine pe perioada călătoriei în străinătate și care nu este considerată periculoasă conform excluderilor din Ghidul de beneficii. Sunt asigurabile doar activitățile lucrative ce se încadrează în cele două categorii menționate în Ghidul de beneficii, respectiv: muncă ce implică efort fizic și muncă ce nu implică efort fizic.
Exemple de activități din categoriile menționate:
Muncă ce nu implică efort fizic: administrație, asigurări, bănci, cercetare, comerț, cultură, educație, finanțe, medicină, sănătate, servicii sociale, alte activități de birou.
Muncă ce implică efort fizic: ateliere de reparații, construcții civile sau industriale, electricitate, hârtie și tipărituri, industrie alimentară, industria cauciucului, industrie chimică, industrie textilă, mase plastice, munci agricole, pielărie, transporturi rutiere sau feroviare.
Nu sunt acoperite - angajarea în ocupații periculoase incluzând, dar fără a se limita la activități care se încadrează la: aviație, cariere (exploatări), explozivi, extracția minereurilor feroase și neferoase, gaze, lucrători pe platforme marine, lucrători pe șantiere navale, lucrători pe utilaje portuare, măcelari, marinari pe rute internaționale, metalurgie, militari în misiuni de luptă, pădurari, petrol, rafinării, scafandri, sport profesionist.

Afecțiune / Vătămare / Condiție medicală preexistentă
O leziune, boală sau consecințele acestora, precum și orice manifestare patologică sau de natură medicală rezultată în urma unei boli sau a unui accident survenite anterior datei începerii răspunderii Allianz-Țiriac, indiferent dacă tratamentul a fost administrat sau nu, pentru care:
- ai/au fost diagnosticat / diagnosticați, sau
- ai/au solicitat, ai/au primit sau ai/au urmat tratament sau servicii medicale, sau
- știai/știau de existența acesteia sau
- ai/au prezentat semne / simptome / manifestări obiective ce au fost consemnate în documente medicale eliberate de medic sau de o unitate medicală.

Agenția de turism
Persoana juridică autorizată conform prevederilor legale în vigoare în România, cu care Asiguratul sau un membru al grupului turistic încheie un contract privind serviciile turistice.

Asigurat
Persoana fizică, nominalizată în polița de asigurare care, în schimbul plății primei de asigurare se asigură pentru riscurile prevăzute în contract.

Asigurați
Asigurarea se poate încheia pentru o singură persoană – tu vei fi Asiguratul – sau pentru un grup de maximum 10 persoane, nominalizate în poliță – în acel caz, fiecare dintre voi va avea rolul de Asigurat. Grupul asigurat beneficiază de aceiași termeni și condiții pentru fiecare Asigurat inclus în grup.

Asigurător
Allianz-Țiriac Asigurări S.A., înregistrată în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017.

B

Boală
Orice stare anormală, patologică, determinată de afectarea temporară sau ireversibilă a structurii și/sau funcționalității normale a întregului organism, sau a oricărei părți a acestuia, diagnosticată de un medic conform criteriilor clinice, paraclinice sau de laborator specifice

→ Mergi la tabelul de acoperiri

C

Carantină
Izolarea obligatorie, impusă prin ordin al autorității sau al guvernului, în scop preventiv sau deoarece tu ești diagnosticat cu COVID-19 sau te afli în observație pentru suspiciunea de infectare cu SARS –COV2 sau te întorci dintr-o zonă geografică pentru care este instituită o perioadă obligatorie de carantinare.

Cheltuieli privind anularea călătoriei
Costuri de transport, cazare și orice alt tip de cost suportat de către Asigurat sau membrii grupului turistic, în scopul călătoriei, în baza unui contract privind serviciile turistice, pentru care aceștia sunt răspunzători, costuri care, în cazul anulării călătoriei și al absenței prezentului contract de asigurare, nu ar putea fi recuperate. Sunt acoperite doar costurile privind anularea călătoriei care apar la momentul producerii riscului asigurat. Costurile suplimentare, generate prin întarzierea avizării riscului, nu vor fi rambursate.

Cheltuieli privind întreruperea călătoriei
Costurile suportate de Asigurat sau membrii grupului turistic în scopul călătoriei, în baza unui contract privind serviciile turistice, de care Asiguratul sau membrii grupului turistic nu mai pot beneficia din cauza producerii unui risc asigurat pe durata călătoriei, costuri care, în cazul întreruperii călătoriei și al absenței prezentului contract de asigurare, nu ar putea fi recuperate.

Cheltuieli medicale
Sunt considerate următoarele categorii de cheltuieli, pentru:
- tratamentul ambulatoriu al Asiguratului: sunt acoperite costurile aferente tratamentului, ca urmare a unei urgențe medicale sau a unui accident, pentru un interval de maximum 15 zile calendaristice de la producerea riscului asigurat
- medicamente și materiale sanitare prescrise de medic; este acoperită medicația ca urmare a unei urgențe medicale sau a unui accident, pentru un interval de maximum 15 zile calendaristice de la data producerii riscului asigurat
- proceduri de diagnosticare stabilite de medic
- spitalizare, în măsura în care aceasta are loc într-un spital, se face sub supravegherea directă a unui medic, având la dispoziția sa facilități suficiente de diagnosticare și terapie și se desfășoară numai conform metodelor recunoscute din punct de vedere științific și testate clinic în acea țară. În acest scop trebuie folosit spitalul din localitatea în care se află Asiguratul sau spitalul din localitatea cea mai apropiată, unde există posibilitatea aplicării tratamentului adecvat. Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a acoperi costurile tratamentului în condiții de spitalizare numai până când starea medicală a Asiguratului permite repatrierea pentru continuarea tratamentului adecvat în România sau în țara de rezidență
- intervenții chirurgicale de urgență
- tratament stomatologic de urgență, dar numai pentru calmarea durerilor acute, în limita a 300 de euro
- cheltuieli pentru transportul efectuat de serviciile de ambulanță, până la cel mai apropiat spital sau la cel mai apropiat medic
- cheltuieli pentru transferul și tratamentul la o clinică de specialitate, dacă acesta este solicitat de medicul curant.

Cheltuieli de repatriere
Sunt considerate următoarele categorii de cheltuieli, pentru:
- repatrierea medicală
- repatrierea corpului neînsuflețit, inclusiv cheltuielile efectuate pentru obținerea autorizației de repatriere.

Compania de asistență
Societate indicată în poliță, împuternicită să reprezinte Allianz-Țiriac în afara granițelor României în scopul oferirii de asistență în cazul producerii unui risc asigurat.

Contractant
Persoana fizică sau juridică care încheie contractul de asigurare cu Allianz-Țiriac pentru asigurarea unor riscuri și se obligă față de Allianz-Țiriac să plătească prima de asigurare. Contractant al poliței poate fi o persoană fizică majoră (minimum 18 ani împliniți la data

→ Mergi la tabelul de acoperiri

emiterii poliței), în speță asiguratul sau unul dintre asigurați, o altă persoană diferită de aceștia sau reprezentantul legal în cazul asiguratului minor sau o persoană juridică (angajator, asociație etc.) care încheie polița de asigurare cu Allianz-Țiriac și are un interes asigurabil în încheierea acestei polițe și, în această calitate, are drepturile și obligațiile specificate în acest Ghid de beneficii.

Contract de asigurare
Actul încheiat în formă scrisă între părți care cuprinde polița, Ghidul de beneficii ce conține termenii și condițiile de asigurare, oferta de asigurare, toate documentele semnate de către tine la solicitarea Allianz-Țiriac, precum și toate documentele emise de Allianz-Țiriac în legătură cu prezenta asigurare.

Contract privind serviciile turistice
Acordul de voință încheiat înaintea călătoriei, de către Asigurat sau un membru al grupului turistic cu furnizorul sau operatorul de servicii turistice, care are ca obiect achiziționarea sau rezervarea fermă de servicii turistice și care cuprinde condițiile de contractare a acestor servicii, respectiv de plată în avans, returnare sau reținere a avansului în cazul anulării sau a întreruperii călătoriei; pe baza acestui acord se eliberează documentele de călătorie și documentele de plată.

D

Data începerii călătoriei
Prima zi din cadrul duratei călătoriei aflată sub acoperirea prezentei asigurări, conform mențiunii din poliță.

Durata călătoriei
Perioada de timp de la părăsirea până la revenirea pe teritoriului României în scopul efectuării unei călătorii care face obiectul încheierii contractului de asigurare.

E

Eveniment asigurat
Eveniment viitor, posibil dar incert menționat în Ghidul de beneficii, pentru care ai optat să fie inclus în contractul de asigurare, la producerea căruia Allianz-Țiriac își asumă obligația de a plăti indemnizația.

F

Forță majoră
Un eveniment imprevizibil și insurmontabil, independent de orice control al părții implicate și care generează imposibilitatea temporară sau definitivă de executare parțială ori totală a obligațiilor și care constituie sau este de natura unuia sau mai multora dintre evenimentele care urmează: catastrofe naturale, incendii, inundații, explozii, fulgere, tornade, cutremure, alunecări de teren, epidemii, război, război civil, blocade, insurecții, sabotaj, acte de terorism, tulburări civile, stare de necesitate, stare de urgență.

Furnizor de servicii turistice
Persoană juridică specializată, autorizată conform prevederilor legale în vigoare (agenție de turism, operator specializat, tour operator etc.), care comercializează on-line sau off-line servicii turistice organizate de către operatori.

G

Grup turistic
Cel puțin două și cel mult zece persoane (cu legături de rudenie, prietenie, colaborare) care călătoresc împreună în scop turistic, au încheiat împreună un contract privind serviciile turistice cu un operator sau furnizor de servicii turistice și sunt nominalizate explicit în acel contract. Asiguratul poate încheia Asigurarea pentru Anularea și/ sau Întreruperea călătoriei pentru întreg grupul turistic, declarând suma integrală achitată de grup.

I

Indemnizație de asigurare
Suma de bani plătibilă de către Allianz-Țiriac Asiguratului sau moștenitorilor acestuia, în cazul producerii unui risc asigurat prin contractul de asigurare.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

M

Membru al grupului turistic
Persoana nominalizată expres în contractul privind serviciile turistice, care călătorește împreună cu Asiguratul și pentru care se achiziționează asigurarea pentru Anularea și/sau Întreruperea călătoriei.

O

Operator de servicii turistice
Persoană juridică specializată, autorizată conform prevederilor legale în vigoare, care organizează și comercializează servicii turistice, cu vânzare directă sau on-line, dintre care exemplificăm: unități de cazare (hoteluri, pensiuni etc.), companii de transport, organizatori de evenimente, din România sau străinătate.

P

Pachet turistic
Un serviciu turistic sau o combinație de servicii turistice achiziționate printr-unul sau mai multe contracte privind serviciile turistice, de la unul sau mai mulți furnizori sau operatori de servicii turistice, pentru care se încheie asigurarea pentru Anularea și/sau Întreruperea călătoriei.

Partener de viață al asiguratului
Partenerul de cuplu al Asiguratului / membrului grupului turistic, având aceeași adresă de domiciliu cu acesta cu cel puțin 3 luni înaintea datei de intrare în vigoare a contractului de asigurare

Perioadă de asigurare
Intervalul de timp în care Allianz-Țiriac acoperă riscurile asigurate.

Perioadă de așteptare
Perioada continuă de timp începând de la data emiterii contractului de asigurare, în care Alliaz-Țiriac nu acoperă riscurile asigurate, cu excepția decesului.

Poliță de asigurare
Documentul emis de Allianz-Țiriac, cuprinzând datele de identificare ale părților, riscurile acoperite, sumele asigurate, primele contractuale, limitele de despăgubire, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

Prejudicii provocate de asigurat terțului păgubit
Sunt considerate prejudicii următoarele categorii de cheltuieli, în cazurile în care sunt îndeplinite elementele răspunderii civile delictuale:
- sumele pe care Asiguratul persoană fizică este obligat să le plătească terțelor persoane prejudiciate, cu titlu de daune materiale ca urmare a producerii, din culpa proprie, de vătămări corporale și/sau pagube de bunuri
- sumele pe care Asiguratul este obligat în baza legii să le plătească terțelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii prejudiciilor cauzate de lucruri și animale aflate în paza juridică a Asiguratului
- cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil (cheltuieli de judecată necesare pentru buna desfășurare a justiției și încuviințate de instanță) dacă acestuia i-a fost impus prin decizie legală să repare sau să compenseze daunele / prejudiciile cauzate prin acțiunile sale
- cheltuielile de judecată făcute de cel prejudiciat pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Prejudicii produse datelor
Orice pierdere, distrugere, corupere a datelor. Prejudiciile produse datelor unor terțe persoane de către Asigurat nu sunt considerate drept risc cibernetic dacă nu este implicată o defecțiune în securitatea rețelei informatice.

Primă de asigurare
Suma plătită de către Contractantul asigurării.

Puseu acut al unei afecțiuni preexistente
Agravarea bruscă a simptomatologiei unei afecțiuni preexistente sau apariția unor semne / simptome severe noi, care impun intervenția medicală în scopul prevenirii decesului / leziunilor organice / afectării ireversibile a funcției unor organe sau sisteme ale organismului.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

R

Repatriere medicală
Transportul Asiguratului efectuat în condiții speciale, din străinătate la spitalul cel mai apropiat de domiciliul său, care poate oferi tratamentul medical adecvat, precum și transportul unui cadru medical însoțitor, în cazul în care cele de mai sus sunt recomandate de medic. Dacă Asiguratul este imobilizat și necesită condiții speciale de transport din punct de vedere medical, se consideră repatriere medicală transportul din străinătate până în România sau țara de rezidență.

Repatrierea corpului neînsuflețit
Aducerea în România sau în țara de rezidență a corpului neînsuflețit al Asiguratului, în cazul decesului din orice cauză.

Rezervare fermă
Documentul scris sau electronic prin care furnizorul sau operatorul de servicii turistice confirmă înregistrarea alocării serviciilor turistice către Asigurat și membrii grupului turistic, indiferent de data la care se va efectua plata aferentă.

Rudă apropiată / afin
Una din următoarele persoane aflată în relație de rudenie cu Asiguratul sau cu un membru al grupului turistic: soțul / soția, partenerul / partenera de viață, copiii, nepoții, părinții și socrii, inclusiv părinții adoptivi, bunicii, frații, surorile, rude prin alianță (cumnați, cumnate, frați vitregi, gineri, nurori).

S

Servicii turistice
Cel puțin unul dintre serviciile de transport, cazare, facilități de turism (cum ar fi circuitele, excursiile, acces la activitățile de sport de agrement, tur ghidat, bilete de intrare la un obiectiv turistic sau eveniment organizat: concert, conferință, seminar etc,) care presupun rezervare fermă în avans și plata (integrală sau parțială), precum și deplasarea în străinătate și care sunt stabilite printr-un contract privind serviciile turistice.

Sfera asiguratului
Orice sistem sau dispozitiv închiriat, deținut, exploatat, pierdut de Asigurat sau care este pus la dispoziție sau accesibil Asiguratului în scopul Prelucrării Datelor.

Sport de agrement
Activitate sportivă cu grad redus de risc, practicată ocazional de către Asigurat pe perioada călătoriei în străinătate în scop recreativ, dacă este exercitată:
- folosind echipamente / dotări corespunzătoare închiriate de la un operator autorizat, din dotarea proprie sau altele similare acestora
- într-un perimetru în care funcționează o ofertă a unui operator autorizat pentru asistență în practicarea respectivei activități la nivel amator prin închiriere de echipamente / dotări și/sau însoțire în practicarea activității sportive incluzând, dar fără a se limita la: călărie, patinaj, ciclism montan, ascensiuni montane (până la 3.000 m), schi, ski-bobbing, snowboard, schi nautic, surfing, wind-surfing, parascending, navigație, iahting, rafting, canoe, caiac, scuba diving, carting.

Sport extrem
Activitate sportivă (numită și sport de acțiune, de aventură sau liber) ce prezintă un grad de periculozitate ridicat pentru practicant. De obicei aceste sporturi includ elemente de cascadorie, se desfășoară în condiții extreme (viteză mare, altitudine sau adâncime mare, la temperaturi extreme, pe un teren ale cărui condiții nu pot fi controlate etc.) și necesită un nivel ridicat de efort fizic. Categoria sporturilor extreme cuprinde și activitățile recreative / hobby-urile cu un grad înalt de periculozitate: aviație, parașutism, planorism, zbor cu parapanta, deltaplanorism, sărituri cu schiurile, schi acrobatic, bungee-jumping, escaladă / alpinism, speologie, curse de călărie, rodeo, competiții în sporturi de contact, vânătoare, curse auto, circuite pentru motocicliști, scufundări libere, la mare adâncime sau sub strat de gheață.

Sport profesionist
Activitatea sportivă practicată de un sportiv profesionist.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Sportiv profesionist
Persoană care deține licența de sportiv profesionist, practică un sport de performanță și are relații contractuale de muncă (contract individual de muncă sau convenție) cu cluburile sau cu asociațiile sportive la care este legitimat.

Suma asigurată
Valoare indicată în documentele contractuale, în limita căreia Asigurătorul plătește cheltuieli medicale la producerea riscului asigurat

T

Terț prejudiciat
Persoana îndreptățită să primească indemnizația de asigurare pentru prejudiciul suferit ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului.

Țara de rezidență
Țara în care Asiguratul are domiciliul și/sau reședința permanentă și în care va fi repatriat.

U

Urgență medicală
Un accident sau o îmbolnăvire ce presupune un risc imediat pentru viața persoanei sau care afectează sănătatea acesteia pe termen lung și care necesită îngrijiri medicale imediate

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Ajută-ne să fim mai buni!

Echipa Allianz-Țiriac se preocupă să ofere permanent servicii de calitate clienților.

În cazul în care ai dificultăți, le vom trata cu promptitudine. Vei primi răspunsul nostru cât mai curând posibil, prin mijloacele de comunicare pe care le preferi.

Pentru informații despre contractul de asigurare, produse și servicii:
Infoline: 021 20 19 100
Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)
E-mail: info@allianztiriac.ro

Pentru a notifica o daună și pentru informații despre dosarul de daună
Centrul de Daune: 021 201 91 81,
021 201 91 80, *21 201 918 (apelabil doar din rețeaua Orange)
Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)
E-mail: info@allianztiriac.ro
Fax: 021 208 22 11

Pentru sugestii sau reclamații:
E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro
Poștă: Allianz-Țiriac Asigurări S.A.,
Str. Buzești, nr. 82-94, et. 3, 4, 12, București, Sector 1 CP 011017

Pentru a semnala incidente privind prelucrarea datelor personale:
E-mail: datepersonale@allianztiriac.ro

Allianz-Țiriac Asigurări
Str. Buzești, nr. 82-94, et. 3, 4, 12, București,
Sector 1 CP 011017, România

www.allianztiriac.ro